

個人情報保護方針（松井薬局グループ）

制定日：2015 年 1 月 5 日

最終改定日：2025 年 3 月 1 日

本方針は、松井薬局グループが運営するすべての事業所・店舗に共通して適用されます。

基本方針

松井薬局グループ（株式会社新星堂、株式会社やさしい手京都北及び株式会社ファーママネジメントを総じて「当グループ」といいます。）は、調剤薬局事業、介護事業その他当グループが行う事業（以下「本事業」といいます。）の運営にあたり、個人情報の保護が重要な社会的責務であることを認識し、個人情報の適切な取扱いおよび保護に努めます。

当グループは、個人情報の保護に関する法律および関連法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 適用範囲

本方針は、当グループが取得・保有・利用するすべての個人情報について適用されます。対象には、患者・利用者、そのご家族、従業員、求職者、取引先、業務上の関係者、ならびにお問い合わせや SNS 等を通じて当グループに連絡された方の個人情報が含まれます。

取得方法には、対面、電話、FAX、郵送、電子メール、ウェブサイト、採用サイト、SNS、外部サービス等による取得を含みます。

本方針は、当グループが運営するすべての事業所および店舗に共通して適用されます。

2. 取得する個人情報の種類

本方針に規定する「個人情報」は以下の通りです。

- ・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等の基本情報
- ・ 医療・介護サービスの提供に必要な情報（診療内容、薬歴、要介護状況、保険情報等）
- ・ その他特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報も含みます。）

これらの情報には、個人情報保護法に定める要配慮個人情報が含まれる場合があります。

3. 個人情報の利用目的

当グループは、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 医療・介護サービスの提供
- ・ 事業運営、連絡、調整、品質向上のための対応

- 医療保険・介護保険等に関する請求および事務手続き
 - 他の医療機関、介護関係機関等との多職種連携および緊急時対応
 - 採用活動、従業員管理、取引先管理
 - お問い合わせへの対応
 - 上記各利用目的に付随または関連する業務
-

4. 個人情報の共同利用

当グループは、上記利用目的の達成に必要な範囲で、取得した個人情報を当グループ内で共同利用する場合があります。

(1) 共同して利用する個人情報の範囲

本方針第2項に規定する通り

(2) 共同して利用する者の範囲

- 株式会社新星堂
- 株式会社やさしい手京都北
- 株式会社ファーママネジメント
- その他当グループに所属する法人及び事業所

(3) 個人情報の管理に関する責任者

本方針第10項に規定する通り

共同利用される個人情報の範囲、利用目的、共同利用する者の範囲および管理責任者については、法令に基づき適切に管理します。

5. 第三者提供について

当グループは、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

ただし、①人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合、②公衆衛生の向上のために特に必要がある場合又は③その他法令に定める場合には、本人の同意を得ることなく、他の医療機関等の第三者に対して個人情報を提供する場合があります。

6. 個人情報の取扱いの委託

当グループは、本業務の遂行に関連して、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。この場合、委託先に対して適切な監督を行い、個人情報が安全に管理されるよう努めます。

7. 安全管理措置

当グループは、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他個人情報の安全管理のため、法令に基づき、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、当グループは、個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。

8. 個人情報の漏えい等が発生した場合の対応

万一、個人情報の漏えい等が発生した場合には、速やかに事実関係の確認および原因調査を行い、被害の拡大防止および再発防止に向けた適切な対応を行います。

9. 本人からの請求への対応

当グループは、本人から、自己の個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合には、法令に基づき適切に対応します。

具体的な手続きについては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

部署：松井薬局グループ 総務部（個人情報保護管理者）

住所：〒600-8146 京都府京都市下京区材木町 505-31

電話：075-343-4193

受付時間：平日 10 時～17 時

担当者：松井 大樹

11. 本方針の見直し

当グループは、法令の改正、事業内容の変更等に応じて、本方針の内容を適宜見直し、改善に努めます。

【法人別補足】（HP では別ページまたは下部リンク）

薬局法人用補足

- 調剤薬局事業、在宅医療、オンライン服薬指導等
- 外国人患者を含む医療サービスの提供およびこれに付随する対応

介護法人用補足

- 訪問介護、サ高住
 - 訪問看護事業、居宅介護支援事業（ケアマネジメント）を含む関連事業
-